

Публичная оферта ООО «Динкор Медиа Групп» для физических лиц

**Публичная оферта
о предоставлении услуг связи по предварительной оплате
с использованием карт связи на материальной основе**

23.03.2012

Общество с ограниченной ответственностью «Динкор Медиа Групп», именуемое в дальнейшем «Провайдер», в лице Генерального директора Сваричевского Андрея Викторовича, действующего на основании Устава, публикует настоящую Публичную оферту (предложение заключить договор) о предоставлении услуг связи по предварительной оплате (далее – «Оферта») в адрес физических лиц (граждан). В настоящей Оферте, если только контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующее значение:

«*Авторизация*» - процесс анализа на сервере Провайдера введенных Пользователем учетных данных, по результатам которого определяется наличие у Пользователя права получить услуги или войти на страницу статистики.

«*Активация*» - действия Пользователя, заключающиеся в вводе впервые учетных данных посредством сети связи общего пользования с использованием соответствующего абонентского (оконечного) оборудования, в результате чего происходит подтверждение внесения Пользователем авансового платежа за услуги, авторизация и разблокировка технической возможности пользования услугами по карте.

«*Оферта*» - предложение Провайдера, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор о предоставлении услуг связи по предварительной оплате (далее – «*Договор*») на тех же существенных условиях, что содержатся в настоящей Оферте, включая все ее приложения и дополнения;

«*Пользователь*» - физическое лицо, заключившее с Провайдером Договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте;

«*Договор*» - договор о предоставлении Провайдером Пользователю услуг связи по предварительной оплате, заключенный между Провайдером и Пользователем на условиях настоящей Оферты в момент акцепта (принятия) Пользователем условий Оферты (далее – «*Акцепт*»);

«*Акцепт*» - полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты, совершенное в момент активации карты;

«*Услуги*» или «*Услуга*» - услуги связи, предоставляемые Провайдером Пользователю на условиях и в соответствии с положениями Договора;

«*Лицевой счет*» – аналитический счет в биллинговой системе Провайдера, содержащий информацию об авансовых платежах Пользователя и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты за услуги по Договору/ Информация доступна для просмотра на странице статистики. Лицевой счет имеет уникальный номер.

«*Учетная запись*» - совокупность индивидуальных учетных данных (Лицевой счёт и PIN-код), используемые Пользователем для доступа к странице статистики или соответствующим услугам;

«*Карта*» – означает как карту предварительной оплаты на материальном носителе с нанесенными на нее Лицевым счётом и скрытым скретч-полосой персональным идентификационным номером (PIN-кодом), выпускаемую Провайдером, так и ее виртуальный аналог (запись в электронной базе данных), и предоставляющие Пользователю возможность доступа к услугам связи Провайдера. Виды карт указаны в Приложении № 1 к Договору.

«*Срок действия карты*» - период пользования каждой отдельной карты на материальном носителе с момента активации (первого использования); указывается на оборотной стороне карты. Сроки действия карт указаны в Приложении №1 к Договору.

«*Сумма внесенной предоплаты*» - размер авансового платежа, в объеме которого Провайдер обязуется предоставить Пользователю услуги или номинал, указанный на карте.

«*Личный кабинет*» - страница, содержащая статистические данные Пользователя;

«PIN-код» - секретный код доступа к Услугам, предоставляемый Пользователю;

«Правила» - Правила оказания услуг связи по передаче данных, Правила оказания телематических услуг связи, Правила оказания услуг местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи;

«Услуги» - услуги связи, указанные в приложениях к Договору, предоставляемые Провайдером Пользователю на условиях и в соответствии с положениями настоящего Договора.

Факт активации карты является Акцептом настоящей Оферты. Таким образом, Пользователь, в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации, рассматривается как лицо, заключившее с Провайдером Договор.

Все услуги связи в соответствии с настоящими условиями оказываются под товарным знаком «Dinkor», который надлежащим образом зарегистрирован и охраняется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Провайдер и Пользователь далее совместно и по отдельности именуется «Стороны» или «Сторона» соответственно.

1. Предмет Договора

Провайдер обязуется предоставлять Пользователю Услуги в соответствии с действующими законодательными и нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Правилами и условиями Договора, а Пользователь обязуется оплачивать Услуги на условиях и в соответствии с настоящим Договором.

2. Обязательства Сторон

1. Провайдер обязуется:

1. С момента заключения Договора предоставлять Пользователю Услуги согласно их перечню и в соответствии с требованиями качества, установленными действующими нормативными документами Минкомсвязи и условиями настоящего Договора, включая все его действующие приложения и дополнения;
2. Предоставить Пользователю возможность получения телефонных консультаций службы поддержки. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг;
3. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Пользователем. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Пользователем, обеспечивается исключительно в соответствии с законами Российской Федерации;
4. Обеспечить информирование Пользователей об изменении тарифов на Услуги, условий обслуживания, порядка и сроков оплаты Услуг не менее, чем за 10 (десять) дней до даты введения таких изменений. Данная информация доводится Провайдером до сведения Пользователя через средства массовой информации и информационно-справочные службы, через Интернет-сайт Провайдера;
5. Обеспечить размещение на Интернет-сайте Провайдера актуальной информации, необходимой Пользователю для получения Услуг (условия оказания Услуг, тарифы и т. п.);
6. Не разглашать сведения о Пользователе, ставшие известными Провайдеру, за исключением случаев, требующих предоставления указанных данных в установленном законом порядке по запросу государственных органов и для выполнения Провайдером принятых на себя обязательств;
7. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

2. Провайдер имеет право:

1. Изменять в одностороннем порядке тарифы на Услуги, условия обслуживания, порядок и сроки оплаты Услуг;
2. Приостановить доступ Пользователя как к Услугам без предварительного предупреждения в порядке и на условиях, предусмотренных п.4 Договора.

3. Пользователь обязуется:

1. Соблюдать Правила, Правила пользования Услугами, а также положения Договора;

2. Самостоятельно поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета, своевременно производя необходимые платежи в соответствии с положениями Договора;
 3. Акцепт настоящей Оферты означает согласие Пользователя на его информирование о рекламных и иных акциях и кампаниях Провайдера;
 4. Регулярно проверять наличие изменений условий пользования Услугами на Интернет-сайте Провайдера. Продолжение Пользования Услугами через 10 (десять) дней после размещения на Интернет-сайте Провайдера уведомления об изменении условий Договора рассматривается как согласие Пользователя с внесенными изменениями и дополнениями;
 5. Использовать только сертифицированное пользовательское оконечное оборудование;
 6. Самостоятельно и за свой счет обеспечить подключение абонентского (оконечного) оборудования к телефонной сети связи общего пользования;
 7. Сохранять в тайне от третьих лиц учетные данные. Любые действия, осуществленные в сети связи Провайдера с использованием учетных данных Пользователя, считаются осуществленными лично Пользователем, либо с согласия Пользователя и по его поручению.
4. Пользователь имеет право:
1. Использовать услуги в соответствии с Договором и законодательством РФ, не нарушая права и законные интересы третьих лиц;
 2. Пользоваться услугами справочно-информационного и иного характера, которые представляются Провайдером согласно перечню услуг и по тарифам, указанным на Интернет-сайте Провайдера по адресу: www.dinkor.net или позвонив по телефонам информационно-справочной поддержки услуг Провайдера, указанным на оборотной стороне карты или на Интернет-сайте Провайдера.
- 3. Порядок расчетов и оплата Услуг**
1. Доступ к Услугам предоставляется только при положительном балансе Лицевого счета Пользователя;
 2. Для начала работы Пользователь должен активировать карту, следуя указаниям на ее оборотной стороне. В момент вышеуказанной активации номинал Карты в рублях или сумма авансового платежа зачисляется на Лицевой счет Пользователя. Доступ к Услугам открывается только после осуществления Пользователем вышеуказанного способа активации;
 3. Все тарифы устанавливаются Провайдером в рублях;
 4. Все тарифы, установленные Провайдером, являются окончательной ценой, т.е. включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации. Расходы и платежи Пользователя, начисляемые на его Лицевой счет, указываются в рублях и тоже включают все сборы и налоги;
 5. Пользователь осуществляет оплату Услуг в российских рублях;
 6. Расходы и платежи Пользователя, начисляемые на его лицевой счет, по Картам с номиналом, выраженным в рублях, указываются и тарифицируются в рублях и включают все сборы и налоги;
 7. Правила тарификации определяются Провайдером самостоятельно;
 8. Пополнение Лицевого счета осуществляется Пользователем в разделе Личный кабинет на сайте www.dinkor.net. Пополнение Лицевого счета не происходит в случае, если завершился срок активации Карты. Пользователь может пополнить Лицевой счёт:
 - в терминалах моментальной оплаты, организованных официальными дилерами Провайдера, указанных на сайте www.dinkor.net;
 - через системы электронных платежей, в разделе Личный кабинет на сайте www.dinkor.net;
 - в пунктах продаж, организованных официальными дилерами Провайдера, указанных на сайте www.dinkor.net;
 - в одном из банков, указанных на сайте www.dinkor.net;
 - через Интернет-сайт Провайдера www.dinkor.net.
- Баланс карты на материальном носителе может быть как нулевым, так и с балансом в размере авансового платежа, внесенного Пользователем.

4. Прекращение доступа к Услуге

1. Провайдер вправе прекратить доступ Пользователя как к Услугам в целом, так и к любой их части без предварительного предупреждения при нулевом или отрицательном балансе Лицевого счета Пользователя. В таком случае, доступ к Услугам прекращается до поступления следующего платежа и восстановления положительного баланса Лицевого счета. Уведомлением Пользователя о прекращении доступа к Услугам является информация о балансе его Лицевого счета равном или меньшем 0 (нуля) рублей, публикуемая в Личном кабинете Пользователя, либо сообщаемая Пользователю автоинформатором при попытке установить телефонное соединение. Дополнительного уведомления Пользователя о прекращении доступа к Услугам не производится;
2. В случае если Пользователь осуществляет действия, которые Провайдер обоснованно считает нарушающими Правила и нормы пользования Услугами, изложенные в настоящей Оферте, включая все ее Приложения и Дополнения, либо в случае, если Пользователь либо лица, пользующиеся Услугами с использованием учетных данных Пользователя, предпринимают действия, нарушающие действующее законодательство РФ, Провайдер оставляет за собой право вынести Пользователю специальное предупреждение о прекращении доступа к Услугам. В случае повторного нарушения Пользователем вышеуказанных правил и норм пользования Услугами Провайдер оставляет за собой право прекратить оказание Пользователю услуг в одностороннем порядке без предупреждения;
3. При прекращении доступа к Услугам Провайдер не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих лиц о прекращении доступа Пользователя к Услугам и за возможные последствия, возникшие в результате такого извещения или неизвещения.

5. Ответственность Сторон

1. Пользователь несет всю ответственность за сохранность данных своей Учётной записи, которые он использует для доступа к Услугам. Провайдер не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к данным Учётной записи и информации о Лицевом счете Пользователя;
2. В случае утраты или хищения Карты Пользователь обязан незамедлительно сообщить Провайдеру о такой утрате или хищении Карты. До момента сообщения Провайдеру об утраченной или похищенной Карте действия, совершенные с использованием Лицевого счета Пользователя, считаются действиями, совершенными самим Пользователем;
3. Ни при каких обстоятельствах Провайдер не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Пользователю в результате использования или невозможности использования Услуг, понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе и т.п., случившихся не по вине Провайдера;
4. Пользователь согласен не привлекать Провайдера в качестве ответчика или соответчика по искам в отношении любых обязательств и расходов, связанных с:
 - периодически возникающей невозможностью доступа к Услугам Пользователя или третьих лиц, с разрешения Пользователя использующих данные его Учётной записи;
 - использованием доступа к Услугам третьими лицами, использующими данные Учётной записи Пользователя.
5. Провайдер не несет ответственности за качество телефонных линий общего пользования и оборудования Пользователя;
6. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за корректность набранного номера и страну, в которую он звонит. В случае неправильного набора номера Провайдер не несёт ответственности и не возмещает убытки, возникшие вследствие данного действия.
7. В случае если какой-либо пункт Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом первоначальных намерений Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере;
8. Во всем остальном, что не предусмотрено в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожаром, наводнением, землетрясением, войной, принятием новых постановлений государственных и правительственных органов и т.п., и если эти обстоятельства непосредственно препятствуют исполнению Договора;
2. Наличие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку их действия. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы продлится более 6 (шести) месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

7. Порядок рассмотрения претензий

1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Провайдером обязательств по оказанию Услуг Пользователь до обращения в суд должен предъявить Провайдеру письменную претензию;
2. Претензия может быть предъявлена Пользователем в течение 6 (шести) месяцев с момента оказания Услуги, либо отказа в ее оказании;
3. Письменный ответ на претензию должен быть дан Провайдером Пользователю не позднее, чем через 60 (шестьдесят) дней с даты регистрации претензии;
4. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в установленный для ее рассмотрения срок Пользователь вправе предъявить иск в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. Срок действия Договора

1. Договор действует с даты его заключения (даты Акцепта Пользователем настоящей Оферты) и действует до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств;
2. Провайдер вправе в соответствии с п.2.2.1 Договора периодически изменять условия настоящего Договора, корректировать действующие тарифы, публикуя уведомления о таких изменениях на сервере www.dinkor.net не менее чем за 10 дней до вступления таких изменений в силу. В случае если Пользователь продолжает пользоваться Услугами по истечении срока в 10 (десять) дней с даты вышеуказанного уведомления, это будет считаться согласием Пользователя с внесенными изменениями и дополнениями;
3. Провайдер не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих лиц о расторжении Договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого извещения или неизвещения.

9. Прочие условия

1. Во всем остальном, что не урегулировано условиями Договора, Стороны будут руководствоваться Правилами, действующим Федеральным законом «О связи» и действующим законодательством Российской Федерации;
2. В случае если Пользователю необходим подписанный Провайдером экземпляр Договора, Пользователь направляет Провайдеру соответствующий запрос в письменной форме в адрес Провайдера:
109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, 26/27 ООО «Динкор Медиа Групп».
Провайдер направляет Пользователю два экземпляра Договора с внесенными реквизитами и подписанные со своей стороны, по почте или курьером в адрес, указанный Пользователем. Получив подписанные Провайдером экземпляры Договора, Пользователь подписывает их со своей стороны и направляет по почте один экземпляр Договора в адрес Провайдера, указанный выше.

Приложение №1 к публичной оферте
«О предоставлении Услуг связи по предварительной оплате
с использованием карт связи на материальной основе»

Перечень и описание Услуг

1. Услуга IP-телефонии

1. Описание услуги «Услуга IP-телефонии» (услуга связи по передаче голосовой информации в сети передачи данных)

Пользователю предоставляется возможность доступа к сети передачи данных Провайдера посредством дозвона на номера доступа, возможность установления соединений по сети передачи данных для целей передачи голосовой информации, доступ к услугам передачи данных других операторов связи, сети которых взаимодействуют с сетью связи Провайдера. Каждая карточка на материальном носителе продается в индивидуальной прозрачной упаковке. При покупке карты на материальном носителе необходимо убедиться в целостности упаковки и защитного слоя на обратной стороне. Под защитным слоем карточки находятся персональный идентификационный номер (PIN-код), необходимый для доступа к услугам телефонии.

С момента приобретения карточки ее владелец несет все риски, связанные с попытками несанкционированного использования его PIN-кода.

2. Виды карт и сроки действия

Карты на материальном носителе:

Номинал	Срок действия после активации
150 рублей	12 месяцев
250 рублей	12 месяцев

3. Порядок доступа к Услуге

Порядок доступа к услугам связи Провайдера:

1. Пользователь набирает на телефонном аппарате (включая сотовый телефон) номер доступа Провайдера, указанный на Карте;
2. В случае использования импульсного набора номера, Пользователь переключает свой телефонный аппарат в тоновый режим и далее использует тоновый набор;
3. Следуя инструкциям автоинформатора, Пользователь набирает PIN-код используемой Карты;
4. В случае успешной авторизации Пользователя система сообщает ему остаток средств на его Лицевом счете;
5. Дальнейший порядок набора:
 - Для установления междугородного телефонного соединения к абонентам сетей телефонной фиксированной связи: 8 + код города + номер абонента + #;
 - Для установления соединения с абонентом сети мобильной связи наберите 8 + DEF (код сети мобильного оператора) + номер абонента + #;
 - Для установления международного телефонного соединения наберите: 8 + 10 (международный префикс) + код страны + код города + номер абонента + #.

4. Порядок расчетов

Предоставление Услуги осуществляется только при положительном балансе Лицевого счета Пользователя.

Списание средств с Лицевого счета Пользователя производится в момент завершения звонка пропорционально его длительности и согласно действующим тарифам Провайдера.

Тарифы круглосуточные, тарификация начинается с 1-ой секунды разговора.

Тарификация разговоров — округление по 60 секунд за каждую неполную минуту разговора.

Все цены включают НДС.

После обнуления счета необходимо активировать новую, ранее не использовавшуюся, Карту Провайдера, открыв тем самым новый Лицевой счет, либо пополнить существующий Лицевой счет способами, указанными в Договоре.

Приложение №2 к публичной оферте
«О предоставлении Услуг связи по предварительной оплате
с использованием карт связи на материальной основе»

Прейскурант на Услуги

Тарифы Провайдера на услуги телефонной связи можно посмотреть в соответствующем разделе сайта www.dinkor.net или узнать у оператора круглосуточной справочной и технической поддержки по телефонам, указанным на Карте.